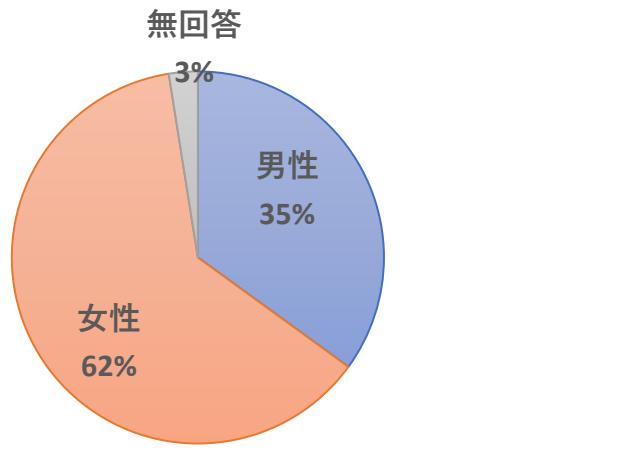


# 福島トヨタクラウンアリーナ（国体記念体育館）及びトレーニング室 利用者アンケート

## 1. あなたのことをお聞かせください。

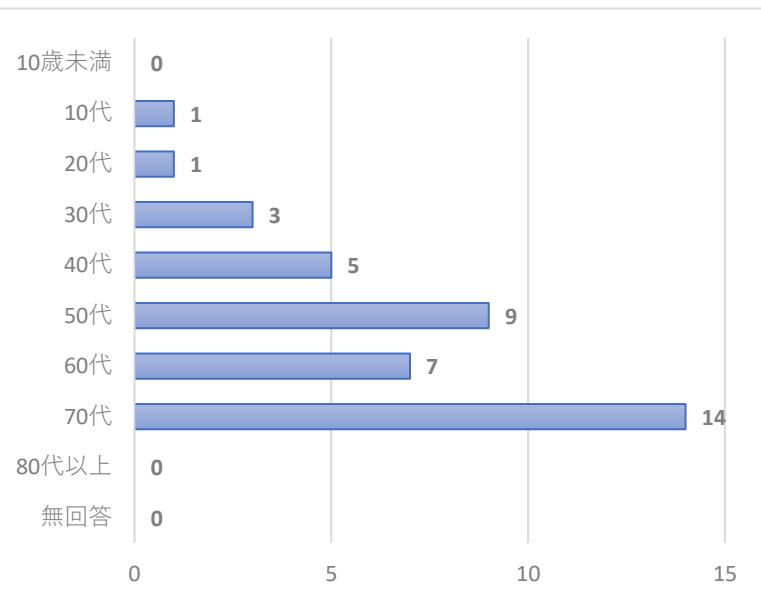
1. あなたの性別は？

	人数	構成比
男性	14	35%
女性	25	63%
無回答	1	3%
合計	40	100%



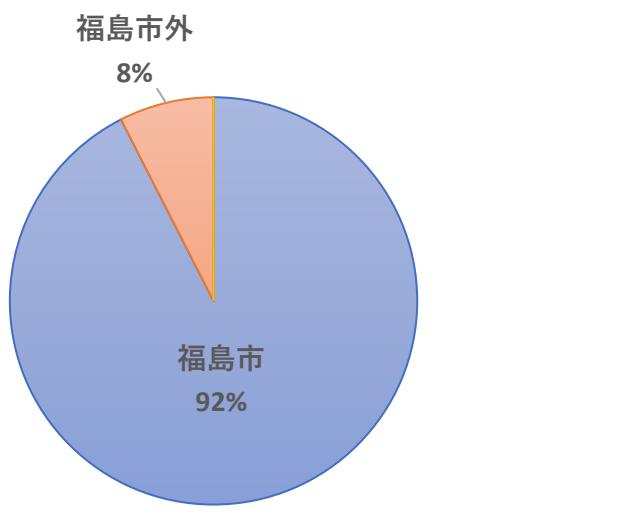
2. あなたの年齢は？

年齢	男性	女性	無回答	人数計	構成比
10歳未満	0	0	0	0	0%
10代	1	0	0	1	3%
20代	0	1	0	1	3%
30代	0	3	0	3	8%
40代	1	4	0	5	13%
50代	4	3	2	9	23%
60代	4	3	0	7	18%
70代	4	10	0	14	35%
80代以上	0	0	0	0	0%
無回答	0	0	0	0	0%
合計	14	24	2	40	100%



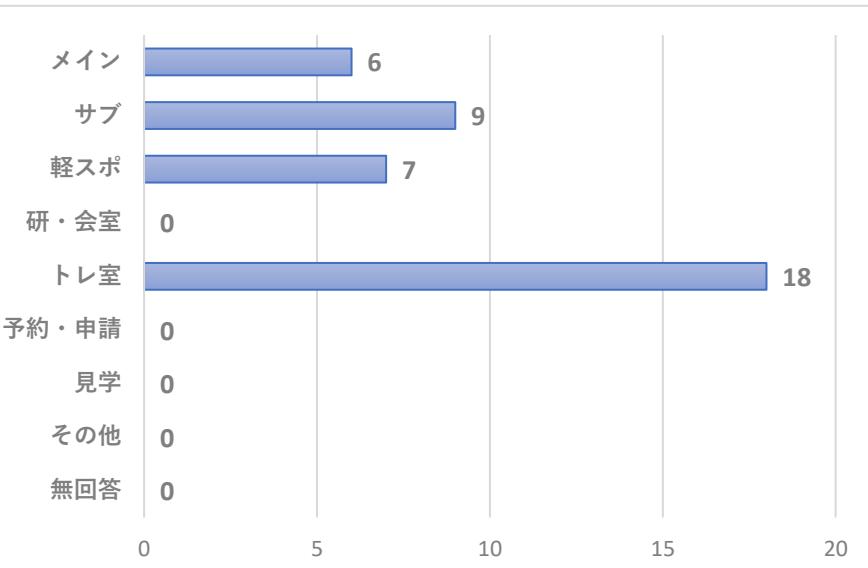
3. あなたのお住まいは？

項目	人数	構成比
福島市	37	92%
福島市外	3	5%
福島県外	0	1%
無回答	0	2%
合計	40	100%



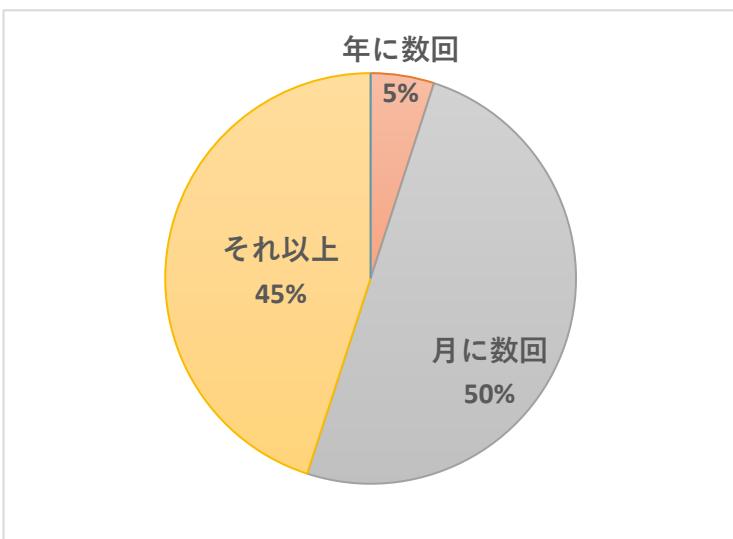
#### 4. 本日ご利用の目的（施設）は何ですか？

	人数	構成比
メイン	6	15%
サブ	9	23%
軽スポ	7	18%
研・会室	0	0%
トレ室	18	45%
予約・申請	0	0%
見学	0	0%
その他	0	0%
無回答	0	0%
合計	40	100%



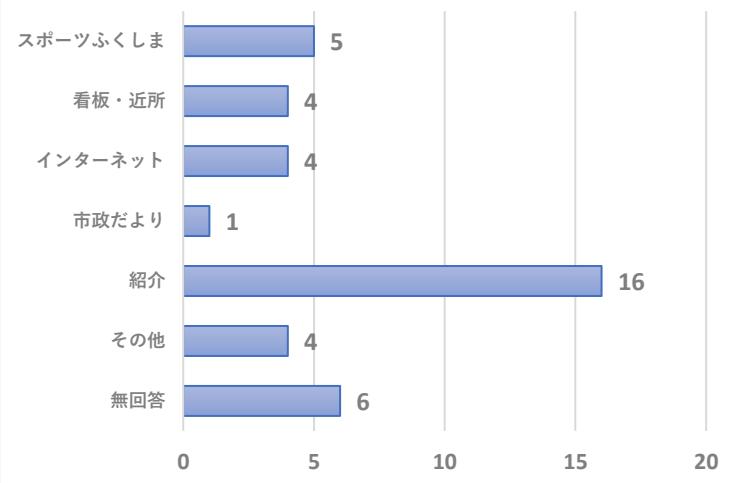
#### 5. 施設のご利用頻度は？

	男性	女性	無回答	人数計	構成比
初めて	0	0	0	0	0%
年に数回	1	1	0	2	5%
月に数回	10	9	1	20	50%
それ以上	3	15	0	18	45%
無回答	0	0	0	0	0%
合計	14	25	1	40	100%



#### 5. 施設利用のきっかけは？

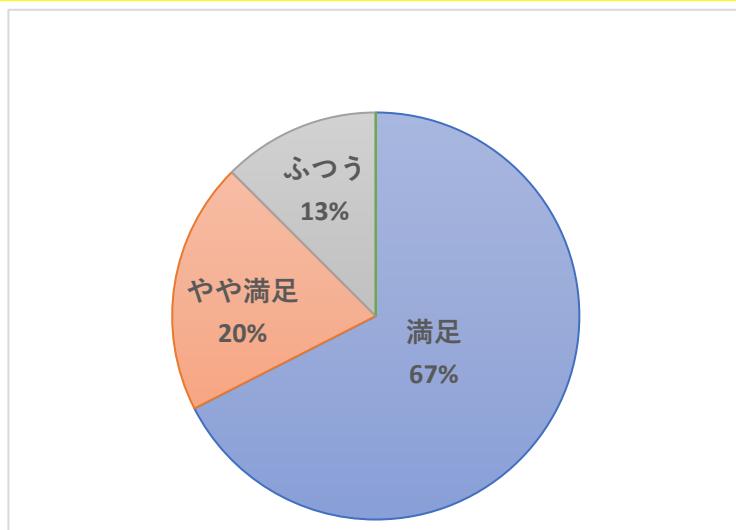
	男性	女性	無回答	人数計	構成比
スポーツふくしま	2	3	0	5	13%
看板・近所	3	1	0	4	10%
インターネット	1	3	0	4	10%
市政だより	0	1	0	1	3%
紹介	6	10	0	16	40%
その他	1	3	0	4	10%
無回答	1	4	1	6	15%
合計	14	25	1	40	100%



## 施設運営について、それぞれの満足度をご記入ください

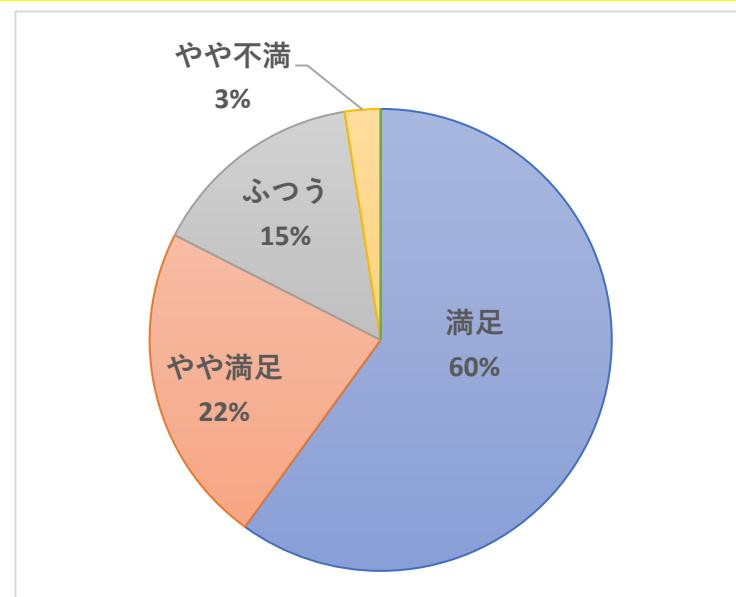
1. 職員の対応はいかがですか？

	人数	構成比
満足	27	68%
やや満足	8	20%
ふつう	5	13%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	0	0%
合計	40	100%



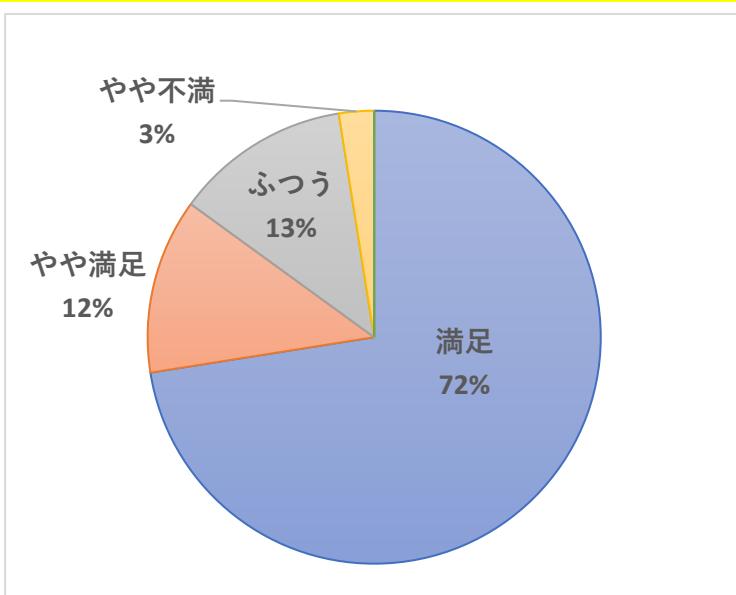
2. 利用の手続きはしやすいですか？

	人数	構成比
満足	24	60%
やや満足	9	23%
ふつう	6	15%
やや不満	1	3%
不満	0	0%
無回答	0	0%
合計	40	100%



3. 利用料金はいかがですか？

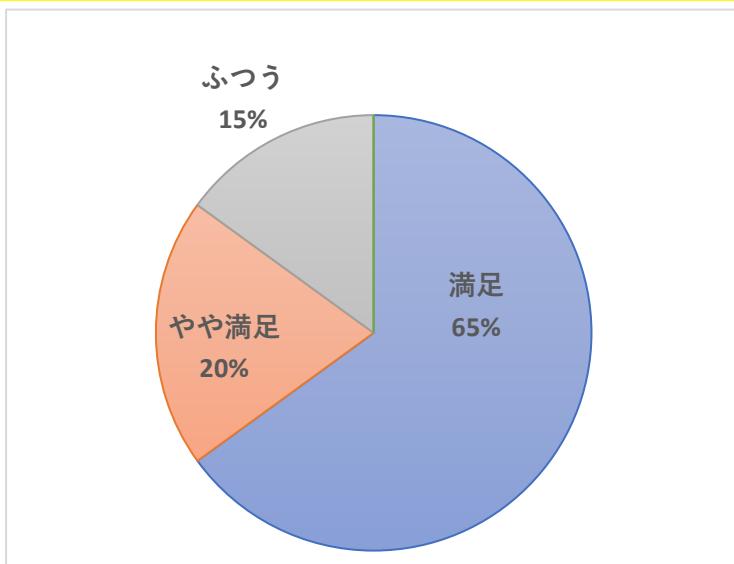
	人数	構成比
満足	29	73%
やや満足	5	13%
ふつう	5	13%
やや不満	1	3%
不満	0	0%
無回答	0	0%
合計	40	100%



## 施設や設備について、それぞれの満足度をご記入ください。

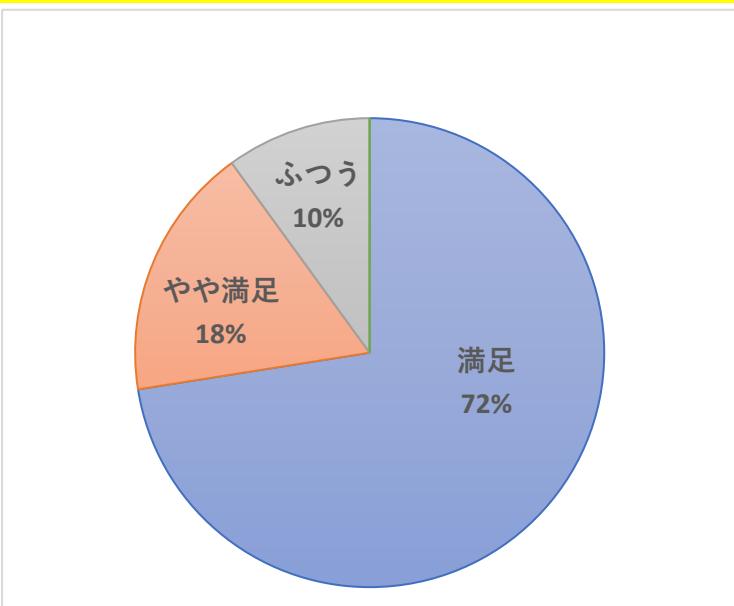
1. 施設内の清掃は行き届いていますか？

	人数	構成比
満足	26	65%
やや満足	8	20%
ふつう	6	15%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	0	0%
合計	40	100%



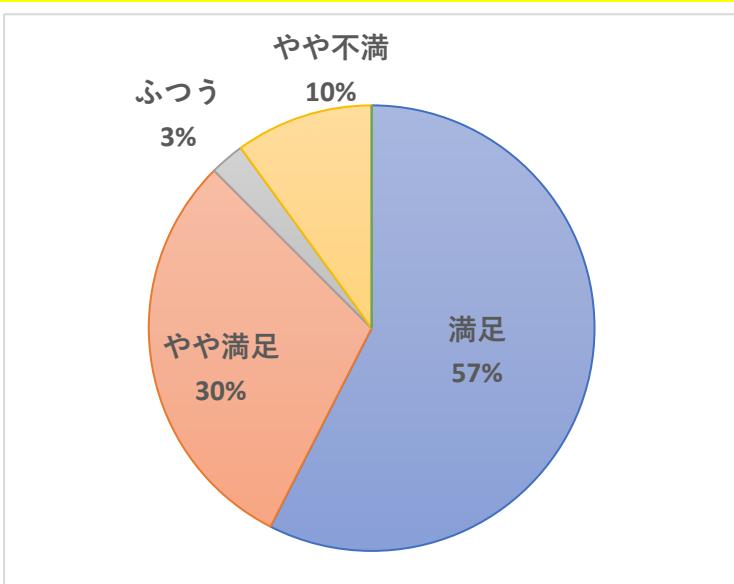
2. 施設を安心して利用できますか？

	人数	構成比
満足	29	73%
やや満足	7	18%
ふつう	4	10%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	0	0%
合計	40	100%



3. 器具や備品の状態はいかがですか？

	人数	構成比
満足	23	58%
やや満足	12	30%
ふつう	1	3%
やや不満	4	10%
不満	0	0%
無回答	0	0%
合計	40	100%



#### 4. 総合的な満足度はいかがですか？

	人数	構成比
満足	28	70%
やや満足	8	20%
ふつう	4	10%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
合計	40	100%

